

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Landesverbandes Lippe für Führungen am Hermannsdenkmal und an den Externsteinen

(gültig ab 1. Januar 2024)

1. Der Landesverband Lippe ist Veranstalter für die von ihm angebotenen Führungen am Hermannsdenkmal und an den Externsteinen und somit Vertragspartner des Gastes. Alle Vertragsbeziehungen regeln sich zwischen beiden Parteien gemäß den folgenden Punkten.
2. Der Gast der Führung erhält eine schriftliche Bestätigung mit den Einzelheiten der jeweiligen Führung - u. a. Termin, Treffpunkt, Personenzahl und Höhe des Entgelts. Damit gilt die Buchung im Sinne eines Dienstleistungsvertrags als verbindlich vereinbart.
3. Das aktuelle Entgelt für die Führungen ist auf unserer Homepage veröffentlicht. Es ist auf dem gewählten Zahlungsweg zu begleichen. Die Führungsdauer ist der Beschreibung zu entnehmen.
4. Die Teilnehmerzahl pro Führung ist begrenzt und darf die in der Buchung angegebene Personenzahl nicht überschreiten.
5. Die Führung und somit die gebuchte Leistung beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt. Sollte der Gast zum vereinbarten Zeitpunkt nicht erscheinen, gelten folgende Regelungen:
  - a. Bei offenen Führungen: Der/die Gästeführer/in ist nicht verpflichtet, eine Wartezeit einzuhalten. Bei verspätetem Eintreffen besteht lediglich die Möglichkeit, sich der Führung ab dem Zeitpunkt des Eintreffens noch anzuschließen. Eine Erstattung erfolgt nicht (vgl. Widerrufsbedingungen).
  - b. Bei Gruppenführungen: Der/die Gästeführer/in ist verpflichtet, eine Wartezeit von 15 Minuten einzuhalten. Erscheint die Gruppe innerhalb dieser Zeit, ist der Gästeführer berechtigt, die Dauer der Führung entsprechend zu verkürzen. Eine Verspätung von mehr als 15 Minuten gilt als Nichterscheinen (vgl. Widerrufsbedingungen).
6. Sollte aus unvorhersehbarem Grund die Führung nicht stattfinden können, wird dem Gast das Entgelt in voller Höhe erstattet. Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.
7. Der Landesverband Lippe haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit - auch für seine Erfüllungsgehilfen. Die Haftung ist begrenzt auf den dreifachen Betrag des Führungspreises. Grundsätzlich gilt die Teilnahme auf eigene Gefahr.
8. Der Auftraggeber einer Führung erkennt die Geschäftsbedingungen für Führungen mit Auftragserteilung an. Erhält der Buchende erst nach Auftragserteilung Kenntnis von diesen Geschäftsbedingungen, erkennt er sie an, wenn er nicht unverzüglich nach Bekanntwerden schriftlich widerspricht.
9. Führungen auf dem Gelände des Hermannsdenkmals und der Externsteine sind ausschließlich über den Landesverband Lippe zu buchen, der einen Gästeführer/in beauftragt. Externe Führungen fremder Anbieter sind im Vorfeld beim Landesverband anzumelden. Es wird eine Gebühr von 30,- € erhoben, die an den Landesverband zu entrichten ist.
10. Vorgaben für die Teilnehmer (z.B. behördliche Auflagen) werden stets auf unserer Homepage veröffentlicht. Bei Nichteinhaltung ist der Veranstalter oder der Gästeführer berechtigt, Teilnehmer von der Führung auszuschließen oder diese abubrechen. Dies berechtigt nicht zu einer Minderung des Führungsentgeltes.
11. Der Gästeführer ist ebenfalls berechtigt, Teilnehmer von der Führung auszuschließen oder diese abubrechen, wenn deren Durchführung unzumutbar wird (z.B. durch alkoholisierte Gäste, rassistische oder sexistische Bemerkungen und Beleidigungen). Es erfolgt keine Erstattung des Führungsentgeltes.

## Widerrufsbedingungen

Für Stornierungen ist der Zugang (Eingangsdatum) der Stornierungserklärung beim Veranstalter entscheidend.

Im Falle einer Stornierung durch den Gast fallen folgende Stornogebühren an:

### Für offene Führungen:

- bis 4 Tage vor Führungsbeginn: 10%
- ab dem 3. Tag vor Führungsbeginn: 50%
- ab 24 Stunden vor der Führung: 100%
- bei Nichtanreise oder Verspätung: 100%

### Für Gruppenführungen:

- bis 14 Tage vor Führungsbeginn: 10%
- ab dem 13. Tag vor Führungsbeginn: 50%
- ab 72 Stunden vor der Führung: 100%
- bei Nichtanreise oder Verspätung: 100%

### Für Veranstaltungstickets:

- Tickets sind von der Rücknahme ausgeschlossen